

Aspetti essenziali relativi al presente Contratto della Carta

Cornercard desidera assicurarsi che la Carta soddisfi le esigenze del Titolare della stessa prima della stipula da parte sua del presente Contratto della Carta. Il Titolare della Carta è tenuto a leggere e valutare le informazioni di credito precontrattuali fornitigli da Cornercard e le informazioni riportate di seguito. Per ulteriori informazioni o domande sul Contratto o sulla Carta, il Titolare della Carta può chiamare l'Assistenza Clienti di Cornercard al numero +44 (0) 203 393 77 77 (disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7).

Da notare in merito alla Carta:

La Carta è una carta di credito a saldo utilizzabile per effettuare acquisti presso rivenditori autorizzati, prelevare contanti presso gli sportelli automatici e ottenere anticipi di contante da banche autorizzate. Il Saldo mensile da regolare deve essere rimborsato ogni mese tramite la banca del Titolare o un altro istituto finanziario. La Carta è pensata per effettuare pagamenti a credito da rimborsare entro breve tempo (ad esempio, per pagare un acquisto online, carburante o pagamenti all'estero). La Carta non è pensata per accendere prestiti di importo significativo da rimborsare in un periodo superiore a un mese.

Il Titolare della Carta è responsabile della custodia e dell'uso della Carta, ivi compreso qualsiasi utilizzo che comporti una violazione del Contratto della Carta. Possono applicarsi interessi e commissioni/spese differenti (ivi comprese commissioni/spese per operazioni in valuta diversa da quella della Carta). Ad esempio, è prevista una commissione/spesa per gli anticipi di contante, ma non per effettuare acquisti. Tutte le tariffe e le commissioni/spese sono indicate nel presente Contratto della Carta.

Cornercard si riserva la facoltà di modificare qualsiasi commissione/tariffa e spesa prevista dal Contratto della Carta. Cornercard informerà il Titolare della Carta di tali modifiche, illustrando i possibili effetti delle modifiche per il Titolare della Carta almeno due mesi prima della data di efficacia delle modifiche.

Condizioni Generali per la consegna di carte Visa e Mastercard® da parte di Cornercard UK Ltd.

Il presente Contratto della Carta è regolato dalla legge del Regno Unito sul credito al consumo (Consumer Credit Act 1974). Il presente Contratto della Carta è stipulato tra Cornercard e il Titolare della Carta. Il Titolare della Carta può richiedere una copia del Contratto della Carta in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto della Carta.

Le Condizioni generali per le carte Visa e Mastercard che seguono regolano i rapporti contrattuali tra il Titolare della Carta e Cornercard UK Limited.

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni generali per le carte di pagamento (le "Condizioni generali" o il "Contratto della Carta"), i seguenti termini hanno il significato specificato di seguito:

- 1.1. Per **"Banca affiliata"** si intende un istituto finanziario che accetta prelievi di contanti da Sportelli automatici o sue filiali da parte del Titolare della Carta per mezzo della Carta.
- 1.2. Per **"Esercente affiliato"** si intende un soggetto che aderisce alla rete Visa e/o Mastercard e accetta di conseguenza dal Titolare pagamenti senza contanti per prodotti e servizi utilizzando la Carta.
- 1.3. Per **"AISP"** (Account Information Service Provider) si intende il prestatore di servizi d'informazione sui conti che fornisce servizi d'informazione sui conti (ossia servizi online che forniscono informazioni consolidate su uno o più conti di pagamento detenuti dal Titolare della Carta presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento).
- 1.4. Per **"Tasso annuale"** si intende il tasso percentuale annuale ai sensi del presente Contratto della Carta.
- 1.5. Per **"Giorno lavorativo"** si intende qualsiasi giorno diverso dai sabati, dalle domeniche e dai giorni di festività nel Regno Unito.
- 1.6. Per **"Carta"** si intende qualsiasi carta di credito a saldo Visa o Mastercard personale e non cedibile, emessa dall'Emittente su richiesta del Titolare che ha sottoscritto il Contratto della Carta (il "Titolare della Carta principale"). A seconda del caso, ai fini delle presenti Condizioni generali il termine "Carta" comprende la/e Carta/e e emessa/e e a nome del Titolare della Carta principale (detta anche "Carta principale") e le eventuali Carte supplementari ("Carte partner"), rilasciate a uno o più Titolari di Carta supplementare ("Titolare di Carta Partner").
- 1.7. Per **"Contratto della Carta"** si intende il modulo di richiesta, cartaceo o elettronico, che il Prestatore di servizi finanziari mette a disposizione del Titolare della Carta e le presenti Condizioni generali per carte VISA o Mastercard emesse da Cornercard UK, comprese tutte le appendici e le relative modifiche, compilato dal Titolare della Carta, di modo che possano essere rilasciate una o più Carte a suo favore.
- 1.8. Per **"Conto della Carta"** si intende il conto aperto presso Cornercard UK intestato al Titolare della Carta, in una valuta disponibile, sul quale vengono addebitati i pagamenti effettuati tramite la Carta e vengono accreditati i pagamenti effettuati a favore del Titolare.
- 1.9. Per **"Estratto conto della Carta"** si intende l'estratto conto elettronico messo a disposizione del Titolare della Carta tramite il Conto online, il quale presenta, tra l'altro, le Operazioni di pagamento effettuate sul Conto della Carta nel mese precedente, il Saldo mensile da regolare e la data entro la quale il Titolare deve regolare il Saldo mensile in essere alla Data di regolamento a favore di Cornercard.
- 1.10. **"Saldo della Carta"** ha il significato specificato nell'articolo 2.5 delle presenti Condizioni generali.
- 1.11. Per **"Titolare della Carta"** o **"Titolare"** si intende la persona alla quale è stata rilasciata una Carta e che è l'utilizzatore autorizzato della stessa. Ai fini delle presenti Condizioni generali il termine "Titolare della Carta" comprende quindi, se del caso, sia il Titolare della Carta principale sia i Titolari di Carte partner.
- 1.12. Per **"Emittente della Carta"**, **"Emittente"** o **"Cornercard"** si intende Cornercard UK Ltd., società a responsabilità limitata costituita in Inghilterra e Galles, n. di iscrizione 08542957, con sede legale in 9th floor, One Canada Square, Canary Wharf, London E14 5AA, il cui indirizzo e-mail è info@cornercard.co.uk. Cornercard è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority, con il n. di registro dei servizi finanziari 900186. La sede legale della Financial Conduct Authority è sita in 12 Endeavor Square, London E20 1JN. La Financial Conduct Authority è l'autorità di vigilanza ai sensi della legge sul credito al consumo del 1974.
- 1.13. Per **"Sportello automatico"** si intende un terminale dotato di un dispositivo elettronico che accetta Carte di pagamento, identificato dai simboli che indicano l'accettazione di Visa e Mastercard, e che consente al Titolare della Carta di prelevare denaro inserendo un PIN.
- 1.14. Per **"Contratto a distanza"** si intende un contratto concluso tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema organizzato di vendita a distanza o di prestazione di servizi senza la presenza fisica simultanea del professionista e del consumatore, con l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino al momento della conclusione del Contratto.
- 1.15. Per **"Contratto escluso"** si intende un contratto che:
 - a. ricada a qualunque titolo nel campo di applicazione dell'articolo 6(1) del regolamento sui contratti con i consumatori (informazioni, annullamento e costi aggiuntivi) del 2013, o
 - b. ricade nel campo di applicazione dell'articolo 6(2) del regolamento sui contratti con i consumatori (informazioni, annullamento e costi aggiuntivi) del 2013.
- 1.16. Per **"Commissioni"** si intendono gli addebiti effettuati da Cornercard UK sul Saldo della Carta (come definito nell'articolo 2.5 delle presenti Condizioni generali) del Titolare e indicati nel modulo di richiesta.
- 1.17. Per **"Prestatore di servizi finanziari"** si intende, a seconda del caso, l'intermediario finanziario su richiesta del quale Cornercard ha emesso delle Carte ai Titolari di Carta e/o gli istituti finanziari che continuano a gestire e ad agire per conto del Titolare e che possono fornire assistenza ai Titolari in relazione all'uso della Carta, secondo le condizioni meglio specificate tra gli istituti finanziari stessi.
- 1.18. Per **"Incidente"** si intende lo smarrimento o il furto di una Carta, il suo utilizzo non autorizzato o qualsiasi altro uso non autorizzato dal Titolare o da terzi, o la divulgazione del PIN o altre caratteristiche di sicurezza personali messe a disposizione del Titolare, a beneficio di terzi, anche nell'eventualità in cui la divulgazione sia non intenzionale o solo sospetta.
- 1.19. Per **"Stato membro"** si intende uno Stato membro dell'Unione europea; gli Stati che sono membri dello Spazio economico europeo ("SEE") sono considerati membri, fatte salve le disposizioni dell'Accordo sullo Spazio economico europeo e le disposizioni applicabili in questo contesto.
- 1.20. Per **"Saldo mensile da regolare"** si intende il saldo sulla Carta che il Titolare deve rimborsare a Cornercard entro la Data di regolamento.

- 1.21. Per **"Account Online"** si intende l'area personale ad accesso protetto del Titolare sul sito web di Cornercard [www.icorner.co.uk], dove il Titolare può visualizzare un elenco di Operazioni di pagamento ed Estratti conto della Carta.
- 1.22. Per **"Beneficiario del pagamento"** si intende una persona fisica o giuridica che riceve l'importo trasferito in veste di beneficiario del pagamento nell'ambito di un'Operazione di pagamento.
- 1.23. Per **"Operazione di pagamento"** si intende il trasferimento di un importo al Beneficiario del pagamento ordinato dal Titolare della Carta utilizzando una Carta, oppure il prelievo di una somma utilizzando la Carta presso uno Sportello automatico o presso una filiale di un'emittente affiliata.
- 1.24. Per **"Ordine di pagamento"** si intende l'ordine di eseguire un'Operazione di pagamento impartito dal Titolare della Carta all'Emittente.
- 1.25. Per **"Prestatore di servizi del Beneficiario del pagamento"** si intende l'istituto che esegue un'Operazione di pagamento per conto del Beneficiario del pagamento.
- 1.26. Per **"Servizi di pagamento"** si intendono i seguenti Servizi di pagamento forniti dall'Emittente della Carta: (i) esecuzione di Operazioni di pagamento entro il Limite di spesa stabilito dall'Emittente della Carta; (ii) emissione della Carta; (iii) esecuzione di Operazioni di pagamento avviate dai Titolari della carta.
- 1.27. Per **"PIN"** (Personal Identification Number) si intende il codice segreto personale comunicato al Titolare per poter utilizzare una Carta.
- 1.28. Per **"Valuta di regolamento"** si intende la valuta in cui l'Operazione di pagamento viene convertita da VISA o Mastercard.
- 1.29. Per **"Data di regolamento"** si intende la data in cui il saldo da regolare per un determinato periodo di tempo in relazione a una Carta è dovuto e da versare a favore dell'Emittente.
- 1.30. **"Limite di spesa"** ha il significato indicato nell'articolo 6 delle presenti Condizioni generali.
- 1.31. Per **"Valuta dell'Operazione"** si intende la valuta dell'Operazione di pagamento.

2. Uso della Carta e del PIN

- 2.1. Al ricevimento del Contratto della Carta firmato dal richiedente, se risultano soddisfatte tutte le condizioni, l'Emittente procede all'emissione di una Carta, mettendola a disposizione del Titolare. In caso di rifiuto di emissione della Carta, l'Emittente ne dà comunicazione al richiedente specificando le ragioni oggettive del rifiuto.
- 2.2. Il Titolare della Carta è tenuto a informare immediatamente per iscritto l'Emittente e il Prestatore di servizi finanziari in caso di variazioni delle informazioni a cui fa riferimento il Contratto della Carta, ivi comprese le variazioni dei dati personali o dell'indirizzo.
- 2.3. Per l'utilizzo di una Carta, l'Emittente fornisce al Titolare della Carta, direttamente o tramite il Prestatore di servizi finanziari, credenziali di sicurezza personalizzate che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un PIN e informazioni da utilizzare ai fini dell'autenticazione sicura del cliente ("Credenziali di sicurezza"). La Carta e le relative Credenziali di sicurezza non sono cedibili e vengono rilasciate esclusivamente per uso personale del Titolare. La Carta e le Credenziali di sicurezza devono essere conservate in un luogo sicuro ed essere protette da accesso non autorizzato e/o uso non autorizzato da parte di terzi. Il Titolare potrebbe essere responsabile delle conseguenze derivanti dal mancato rispetto dell'obbligo di protezione delle Credenziali di sicurezza e/o della Carta. Il Titolare della Carta non può rivelare le proprie Credenziali di sicurezza ad altre persone, nemmeno a persone che dichiarano di lavorare per il Prestatore di servizi finanziari o l'Emittente della Carta e che si presentano come tali.
- 2.4. L'Emittente della Carta è l'Emittente delle Carte e dei PIN. Su espressa richiesta del Titolare della Carta principale e previa accettazione della Richiesta di rilascio della Carta, l'Emittente procede all'emissione di una o più Carte principali. Sotto la propria responsabilità, il Titolare della Carta principale può richiedere l'emissione di una o più Carte partner per uno o più Titolari di Carta partner. Le Carte e/o i rispettivi PIN vengono inviati ai rispettivi Titolari. Per motivi di sicurezza, i PIN e le Carte vengono inviati al Titolare separatamente. Nel momento in cui riceve la Carta, il Titolare è tenuto a firmare immediatamente il retro della stessa. In assenza di firma sulla Carta, un Esercente affiliato e/o una Banca affiliata può rifiutare il pagamento o il prelievo con la Carta.
- 2.5. Il Titolare della Carta è autorizzato ad utilizzare la Carta esclusivamente per le seguenti finalità:
 - sul territorio nazionale e all'estero, per pagare senza contanti i prodotti e servizi degli Esercenti affiliati alle reti Visa e/o Mastercard; e
 - per prelevare denaro da Sportelli automatici e filiali di Banche affiliate in tutto il mondo.Il Titolare della Carta si impegna ad utilizzare la Carta solo per le finalità sopra indicate. La Carta è un metodo di pagamento senza contanti. Il Titolare della Carta può prelevare in qualsiasi momento solo importi non eccedenti la spesa consentita della Carta (il "Saldo della Carta"), entro il Limite di Spesa stabilito dall'Emittente della Carta, esclusivamente per le operazioni aventi a oggetto beni e/o servizi leciti. Gli Esercenti affiliati e gli Sportelli automatici delle Banche affiliate che forniscono servizi in contante si riconoscono dai simboli che indicano l'accettazione presenti sulla Carta. Gli Esercenti affiliati e/o le Banche affiliate hanno il diritto di richiedere l'esibizione di un documento di identità. È possibile che in futuro siano offerti con la Carta altri servizi e funzioni oltre a quelli sopra elencati.
- 2.6. La Carta è valida solo fino alla data di scadenza indicata sulla stessa: salvo disdetta secondo le presenti Condizioni, essa si rinnova automaticamente. L'Emittente della Carta si riserva il diritto di sostituire gratuitamente, per motivi legittimi, la Carta con una nuova Carta, anche durante il periodo di validità. A seguito dell'emissione di una nuova Carta o del venir meno del diritto del Titolare all'utilizzo della Carta (ad esempio in caso di risoluzione del Contratto della Carta per la fornitura della Carta di pagamento), il Titolare della Carta è tenuto a restituire immediatamente la (precedente) Carta all'Emittente o a distruggerla.
- 2.7. L'Emittente della Carta mette a disposizione del Titolare delle funzioni elettroniche che possono essere utilizzate su qualsiasi dispositivo supportato dall'Emittente della Carta che accede a reti elettroniche (Internet, SMS, ecc.), a reti di telefonia mobile e ad altri canali di accesso elettronico. Esse offrono al Titolare la possibilità di visualizzare le operazioni e gli addebiti effettuati sulla Carta o di ricevere i relativi messaggi. Queste funzionalità consentono inoltre al Titolare di utilizzare gli standard di sicurezza sviluppati da Visa e Mastercard (Verified by Visa e MasterCard SecureCode) per effettuare operazioni su Internet. Sono disponibili e possono essere visualizzate tutte le informazioni e le operazioni elaborate dall'Emittente della Carta fino al Giorno lavorativo precedente. In caso di divergenze tra le informazioni visualizzabili elettronicamente e la contabilità interna dell'Emittente, farà in ogni caso fede quest'ultima. L'Emittente si riserva il diritto di estendere, ridurre, modificare e/o sospendere in qualsiasi momento le funzioni elettroniche. L'Emittente declina ogni responsabilità per eventuali danni causati dal blocco o dalla sospensione.

3. Clienti corporate

- 3.1. Se il Titolare della Carta non è un consumatore, una microimpresa o un ente di beneficenza ai sensi del Regolamento sui Servizi di pagamento (Payment Services Regulations 2017, "PSR");
 - (ii) alle presenti Condizioni generali non si applica nessuna delle disposizioni della Parte 6 del PSR;
 - (iii) gli articoli 61(1), 67(3), 67(4), 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92 e 94 del PSR non si applicano al presente Contratto, e alle presenti Condizioni generali potrà essere applicato un termine diverso da quello stabilito nell'articolo 74(1) del PSR; e
 - (iii) e non si applicano gli articoli 11.3, 15.8, 15.9, 24.7, 24.8 e 25.4 delle Condizioni generali, che non costituiscono quindi parte delle presenti Condizioni generali; e
 - (iv) il termine di 13 mesi di cui all'articolo 11.1 è sostituito dal termine di 1 mese.

4. Commissioni/tariffe e spese

- 4.1. Le Carte e il PIN rimangono di proprietà dell'Emittente della Carta e sono rilasciati a fronte del pagamento delle commissioni/tasse annuali indicate nella Richiesta di rilascio della Carta. L'Emittente addebita l'utilizzo della Carta alle tariffe applicabili indicate nella Richiesta di rilascio della Carta o in un'eventuale modifica successiva della stessa. Il Titolare della Carta si impegna a verificare, prima di ogni Operazione di pagamento, la commissione/spesa applicabile per l'Operazione di pagamento in questione. Il Titolare della Carta accetta inoltre che possano essere addebitate anche altre commissioni/spese, specialmente nell'eventualità in cui l'Emittente della Carta comunicò il proprio rifiuto di eseguire un'Operazione di pagamento per motivi legittimi. Il Titolare della Carta è consapevole che l'uso della Carta può comportare altre commissioni/spese e/o altri costi non pagati tramite l'Emittente o non addebitati da quest'ultimo. In particolare, il Titolare si fa carico dei costi telefonici e delle tariffe addebitate dal proprio fornitore di accesso a Internet e di costi analoghi, nonché dei costi relativi alle Operazioni di pagamento (come le commissioni eventualmente addebitate dagli Esercenti affiliati/dalle Banche affiliate).
- 4.2. Tutte le Commissioni/spese addebitate dall'Emittente saranno addebitate sul Conto del Titolare nella valuta del Conto.
- 4.3. Le Commissioni/spese, gli interessi, il tasso annuale e altri addebiti per i servizi di credito e di pagamento del Titolare della Carta sono stabiliti nel Contratto della Carta.
- 4.4. Ai Titolari della Carta non è addebitato alcun interesse sulle Operazioni di pagamento effettuate con la Carta.
- 4.5. Il Titolare della Carta è responsabile in solido per il pagamento di tutte le Commissioni/spese previste e per il rispetto di tutte le obbligazioni sorte a seguito dell'utilizzo delle Carte partner, riportate negli Estratti conto della Carta mensili, anche qualora i Titolari di Carta partner ricevono una fattura separata. Salvo se diversamente specificato nel Contratto della Carta, ciascun Titolare di Carta Partner autorizza il Titolare della Carta principale a rilasciare dichiarazioni per suo conto nel quadro dei suoi rapporti con l'Emittente (es. Reclami per Operazioni di pagamento non autorizzate, segnalazioni di Incidente, ecc.) e a ricevere informazioni (compresi, in particolare, gli Estratti conto della Carta mensili e le eventuali modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni generali).
- 4.6. Il limite di credito sarà determinato di volta in volta dall'Emittente della Carta in base alle presenti Condizioni generali. L'Emittente della Carta provvederà a comunicare il limite di credito al Titolare della Carta.

5. Tasso di cambio

- 5.1. In caso di utilizzo della Carta in uno Stato membro in una valuta di un altro Stato membro, i tassi di cambio sono stabiliti dall'Emittente della Carta sulla base di un tasso di cambio corrispondente al tasso di cambio di riferimento Visa per le Carte Visa applicabile all'Operazione di pagamento in questione. Poiché i tassi di cambio oscillano, il Titolare della Carta si impegna a consultare il tasso di cambio applicabile prima di qualsiasi Operazione di pagamento per la quale è necessaria una conversione valutaria. Per informazioni sul margine applicato dall'Emittente della Carta al tasso di cambio si rimanda al Contratto della Carta.
- 5.2. Il Titolare della Carta prende atto e accetta che il tasso di cambio può variare in qualsiasi momento. Pertanto, il Titolare della Carta prende atto che il tasso di cambio applicato a una specifica Operazione di pagamento è valido al momento dell'Operazione di pagamento. Il Titolare della Carta accetta che qualunque eventuale variazione del tasso di cambio verrà applicata immediatamente e senza preavviso, se le modifiche si basano sul tasso di cambio di riferimento. Informazioni relative alle commissioni/spese di cambio, le quali devono essere espresse come maggiorazione in percentuale, rispetto al tasso di cambio di riferimento emanato dalla Banca centrale europea (BCE) in virtù del regolamento (UE) 2019/518 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 marzo 2019, sono disponibili accedendo all'Account Online del Titolare della Carta e sul Contratto della Carta. Il Titolare della Carta può consultare le informazioni sul tasso di cambio applicabile dopo tale modifica sul sito web di Visa Europe al seguente indirizzo http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx, o al collegamento a cui esso rimanda.
- 5.3. Le Operazioni di pagamento verranno addebitate nella valuta in cui viene prodotto l'Estratto conto della Carta.
- 5.4. La data per la conversione valutaria sarà la data di addebito dell'Operazione di pagamento sul Conto della Carta ("data di addebito"). La data di addebito può non corrispondere al giorno in cui è avvenuta la relativa Operazione di pagamento.
- 5.5. Per qualsiasi Operazione di pagamento effettuata in una valuta diversa dalla valuta in cui viene prodotto l'Estratto conto della Carta, il Titolare della Carta dovrà corrispondere anche la Commissione di cambio indicata nel Contratto della Carta.

6. Limiti di spesa

- 6.1. L'Emittente comunica il Limite di Spesa al Titolare della carta: il limite massimo di spesa è indicato nel Contratto della Carta e convalidato dal Prestatore di Servizi Finanziari. Il Limite di spesa diminuisce all'aumentare dell'utilizzo della Carta, come previsto nell'articolo 2.7 delle presenti Condizioni generali. Non è consentito effettuare con la Carta spese eccedenti il Limite di spesa; nell'eventualità in cui, in via eccezionale, l'Emittente della Carta accetti, senza esservi obbligato, una spesa superiore al limite, il Titolare della Carta è tenuto a rimborsare immediatamente all'Emittente della Carta l'intera eccedenza rispetto al Limite di Spesa.

7. Autorizzazione delle Operazioni di pagamento

- 7.1. L'Emittente della Carta è tenuto ad attenersi agli ordini di pagamento impartiti dal Titolare della Carta. Quando il Titolare effettua un'Operazione di pagamento, quest'ultima deve essere autorizzata dal Titolare prima che Cornercard UK possa addebitarla sul Conto della Carta. Gli Ordini di pagamento vengono emanati utilizzando la Carta. Quando la Carta viene utilizzata per pagare prodotti o servizi senza contanti, il Titolare fornisce il consenso all'Operazione di pagamento firmando il relativo documento presentato dall'Esercente affiliato o inserendo il PIN nel dispositivo elettronico che accetta carte Visa o Mastercard e che visualizza l'Operazione di pagamento, oppure, in alcuni casi, semplicemente inserendo la Carta nel terminale di pagamento, o accostandola ad esso, senza firma e senza digitazione del PIN (es. per distributori automatici di carburante, pedaggi, ecc.). Quando la Carta viene utilizzata per prelevare contanti da Sportelli automatici, è necessario digitare il PIN.
- 7.2. La ricezione dell'Ordine di pagamento da parte dell'Emittente è istantanea. Il Titolare della Carta riconosce e prende atto che dal momento della trasmissione l'Ordine di pagamento è irrevocabile.
- 7.3. In caso di pagamento senza contanti per prodotti o servizi, un'Operazione di pagamento può essere autorizzata anche senza presentazione della Carta ("Transazione CNP"): il Titolare della Carta può acconsentire a una Transazione CNP visualizzata sullo schermo del proprio computer o analogo dispositivo, oppure comunicata telefonicamente, trasmettendo generalmente i seguenti dati della propria Carta:
 - il numero della Carta, normalmente composto da sedici cifre;
 - le quattro cifre della data di scadenza (mese/anno) e, se del caso,
 - le ultime tre cifre della sequenza di numeri riportati sul retro della Carta (CVV).
 L'avvio di un Ordine di pagamento con la Carta sostituisce la firma originale del Titolare della Carta e ha il medesimo valore probatorio di un documento originale. Inoltre, il Titolare della Carta potrebbe essere tenuto a eseguire alcune operazioni richieste dall'Emittente della Carta in quel momento.

- 7.4. Inviando ordini di pagamento in conformità con le presenti Condizioni generali, il Titolare della Carta autorizza irrevocabilmente l'Emittente ad eseguire tali Ordini di pagamento a favore degli Esercenti affiliati/delle Banche affiliate. Il Titolare della Carta non può più revocare un pagamento dopo che è stato autorizzato dall'Emittente. Un Ordine di pagamento inviato dal Titolare viene quindi eseguito dall'Emittente nel momento in cui lo riceve, indipendentemente dall'eventuale successiva revoca da parte del Titolare della Carta. L'Emittente si riserva il diritto, senza tuttavia alcun obbligo, di accettare la revoca di un Ordine di Pagamento richiesta dal Titolare dopo la data/ora sopra menzionata, previo consenso del Beneficiario del pagamento. L'Emittente della Carta può addebitare una Commissione/spesa per la revoca.
- 7.5. Il Titolare della Carta prende atto che l'Emittente non è responsabile degli atti di un Esercente affiliato e/o di una Banca affiliata, in particolare in caso di mancata accettazione per qualsivoglia motivo della Carta da parte di Esercenti affiliati e/o Banche affiliate o degli Sportelli automatici.
- 7.6. L'Emittente della Carta e il Prestatore di servizi finanziari sono parti terze per quanto riguarda controversie tra il Titolare della Carta e un Esercente affiliato e/o una Banca affiliata. Queste situazioni verranno risolte esclusivamente tra il Titolare della Carta e l'Esercente affiliato interessato e/o la Banca affiliata interessata. Tali controversie non sollevano il Titolare della Carta dall'obbligo di onorare i debiti sorti nei confronti dell'Emittente o del Prestatore di servizi Finanziari derivanti dall'utilizzo della Carta. Quanto precede vale ad esempio in caso di consegna tardiva o mancata consegna di beni o servizi pagati agli Esercenti affiliati utilizzando la Carta. In caso di controversie o reclami di qualsiasi tipo in relazione a tali prodotti o servizi o all'esercizio di un diritto in questo contesto, il Titolare della Carta dovrà contattare esclusivamente l'Esercente affiliato. È previsto il rimborso sulla Carta a favore del Titolare unicamente in caso di annullamento di un'Operazione di pagamento da parte di un Esercente affiliato e/o di una Banca affiliata, oppure di esecuzione non autorizzata o errata o di mancata esecuzione di un'Operazione di pagamento, come previsto dall'articolo 11 delle Condizioni generali.

8. Ricezione ed elaborazione degli ordini di pagamento

- 8.1. Un Ordine di pagamento emesso utilizzando una Carta si considera ricevuto dall'Emittente se è effettivamente trasmesso dal Beneficiario del pagamento nella valuta prevista dal contratto per la fornitura della carta di pagamento (cfr. articolo 7 per le altre valute). Tutti gli ordini di pagamento o autorizzazioni ricevuti dall'Emittente della Carta dopo le 18:00 o in un giorno che non sia un Giorno lavorativo si considerano ricevuti il Giorno lavorativo successivo, all'orario di apertura dell'ufficio dell'Emittente della Carta. Il Titolare della Carta è debitore nei confronti dell'Emittente per gli importi pagati dall'Emittente all'Esercente affiliato e/o alla Banca affiliata. Lo stesso vale anche per i prelievi di contanti effettuati da Sportelli automatici. Gli importi dovuti per l'utilizzo della Carta sono sottratti dal Saldo della Carta.
- 8.2. Il Titolare della Carta può visualizzare il Saldo della Carta in qualsiasi momento dal proprio Account Online. Poiché le Operazioni di pagamento non sono mostrate in tempo reale, è possibile che il Saldo della Carta accessibile via Internet non includa le Operazioni di pagamento correnti. Come regola generale, esso include tutte le operazioni di pagamento ricevute dall'Emittente della Carta fino alla sera del Giorno lavorativo precedente.

9. Rifiuto di ordini di pagamento

- 9.1. L'Emittente della Carta ha il diritto di rifiutare l'esecuzione di uno o più ordini di pagamento inviati utilizzando la Carta, se:
 - l'esecuzione di pagamento non è stata autorizzata nelle modalità previste nell'articolo 7 delle presenti Condizioni generali;
 - l'esecuzione dell'Ordine di pagamento comporta il superamento del Limite di spesa autorizzato; o
 - se la Carta è stata bloccata o ritirata come previsto dall'articolo 18 delle presenti Condizioni generali.
- 9.2. In questa eventualità il rifiuto è comunicato al Titolare:
 - con apposito messaggio visualizzato sul terminale o sullo Sportello automatico; o
 - con comunicazione del rifiuto al Titolare della Carta da parte dell'Esercente affiliato/Banca affiliata.
 In questo caso, l'Emittente della Carta non è tenuto a inviare al Titolare un'ulteriore comunicazione di rifiuto, e in particolare non è tenuto a inviare una comunicazione scritta.

10. Termini di esecuzione

- 10.1. Se l'Operazione di pagamento è eseguita in euro, è eseguita interamente all'interno del Regno Unito in sterline, o se richiede una sola conversione valutaria tra euro e sterlina, a condizione che la necessaria conversione sia effettuata nel Regno Unito e, per le Operazioni transfrontaliere, se il trasferimento transfrontaliero avviene in euro, l'Emittente garantisce che l'importo dell'Operazione di Pagamento sarà accreditato sul conto del Prestatore dei Servizi di pagamento del Beneficiario del pagamento il primo Giorno lavorativo successivo alla ricezione del pagamento.
- 10.2. Per le Operazioni di pagamento effettuate nello SEE in una valuta di un altro Stato membro diversa da quelle descritte nell'articolo 10.1, l'Emittente della Carta garantisce che l'importo dell'Operazione di pagamento sarà accreditato sul conto del Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario del pagamento entro il quarto Giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'Ordine di pagamento.
- 10.3. Per tutte le Operazioni di Pagamento non coperte dagli articoli 10.1 e 10.2, il Titolare della Carta prende atto che il tempo di esecuzione del Pagamento dell'Operazione è soggetto alle regole operative dei sistemi di pagamento internazionali e che in questo caso l'Emittente della Carta non è vincolato dai tempi sopra indicati.

11. Reclami da parte del Titolare della Carta

- 11.1. **Termine per la presentazione di un reclamo**
Qualsiasi reclamo riguardante l'esecuzione non autorizzata o errata oppure la mancata esecuzione di un'Operazione di pagamento, deve essere trasmesso tempestivamente per iscritto dal Titolare all'Emittente della Carta, e comunque nei 13 mesi successivi alla data di addebito dell'Operazione non autorizzata, errata o non eseguita. In assenza di reclamo entro il predetto termine, si presume che il Titolare della Carta abbia autorizzato le Operazioni di Pagamento indicate nell'estratto conto in questione, il quale si considera definitivamente accettato dal Titolare della Carta.
- 11.2. **Operazioni di pagamento non autorizzate (con reclamo presentato entro il termine)**
 - (i) In caso di Operazione non autorizzata dal Titolare della Carta, l'Emittente della Carta rimborsa al Titolare della Carta l'importo dell'Operazione di pagamento in questione non oltre il Giorno lavorativo successivo al ricevimento del reclamo, e, ove possibile, ripristina il Conto della Carta addebitato allo stato precedente come se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo.
 - (ii) In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta, il Titolare informa immediatamente l'Emittente.
 - (iii) In questi casi, il Titolare della Carta rimane responsabile di ogni perdita e danno risultante da Operazioni di pagamento non autorizzate, salvo laddove il Titolare non fosse ragionevolmente in grado di rilevare il furto o lo smarrimento. Dal giorno in cui l'Emittente riceve la comunicazione del Titolare della Carta, quest'ultimo sarà sollevato dalla responsabilità per eventuali danni causati dall'uso fraudolento della Carta. In deroga a quanto precede, il Titolare della Carta risponde integralmente delle perdite e dei danni sofferti fino alla notifica all'Emittente della Carta nell'eventualità in cui, intenzionalmente o per grave negligenza:
 - abbia violato i propri obblighi in relazione all'uso della Carta previsti dalle presenti Condizioni generali (in particolare esibendo/rivelando il proprio PIN, la propria carta o il numero di carta per consentire l'utilizzo da parte di terzi); e/o
 - abbia segnalato con ritardo l'Incidente, ovvero non lo abbia segnalato immediatamente dopo la scoperta dell'Incidente, nelle condizioni di cui all'articolo 22 delle presenti Condizioni generali.
- 11.3. La responsabilità del Titolare della Carta per Operazioni di pagamento non autorizzate è limitata a un importo di GBP 35 (o l'equivalente in CHF, EUR e USD).
- 11.4. Il Titolare della Carta non è responsabile di un'eventuale Operazione di pagamento non autorizzata in cui la Carta sia stata utilizzata in relazione a un Contratto a distanza diverso da un Contratto escluso, o quando la Carta sia stata utilizzata per acquistare beni o servizi a distanza (ad esempio tramite Internet o telefono).
- 11.5. In ogni caso, il Titolare della Carta risponderà integralmente del danno causato da Operazioni di pagamento non autorizzate laddove, pur avendo segnalato per tempo l'Incidente all'Emittente della Carta, abbia agito con intento fraudolento.

11.6. Mancata o errata esecuzione delle Operazioni di pagamento autorizzate (con reclamo presentato entro il termine)

- In caso di errata esecuzione di un Ordine di pagamento, l'Emittente della Carta potrà anche, nei limiti del possibile, adottare misure per correggere l'errata esecuzione, se l'Ordine di pagamento contiene tutte le informazioni necessarie all'Emittente per rimediare all'errore di esecuzione, in particolare nell'eventualità in cui l'Emittente della Carta abbia trasferito un importo diverso da quello indicato nell'Ordine di Pagamento. In questo caso non è previsto alcun rimborso per l'Operazione di pagamento non correttamente eseguita.
- In caso di pagamento tardivo, le clausole che precedono non conferiscono al Titolare della Carta la facoltà di richiedere il rimborso integrale dell'Operazione di Pagamento. Il Titolare della Carta potrà tuttavia avere diritto al rimborso dei costi e degli interessi fatturati al Titolare in conseguenza dell'esecuzione tardiva.
- Se l'Emittente della Carta è responsabile dell'errata esecuzione di un'Operazione di pagamento autorizzata, provvederà a rimborsare tempestivamente al Titolare l'importo dell'Operazione di pagamento non eseguita o non correttamente eseguita e, ove possibile, ripristinare il conto addebitato allo stato precedente all'Operazione di pagamento errata.

11.7. Operazioni di pagamento per le quali non è indicato un importo specifico nell'autorizzazione iniziale

Le clausole di cui al presente articolo 11.7 non si applicano quando la Carta viene utilizzata al di fuori dello SEE e al di fuori del Regno Unito.

- Se il Titolare della Carta ritiene che l'importo di un'Operazione di pagamento avviata dal Beneficiario del pagamento sia maggiore dell'importo che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, potrà presentare all'Emittente una richiesta di rimborso dell'Operazione di pagamento eseguita sulla base di quell'Ordine di pagamento. Il Titolare della Carta dovrà motivare ogni richiesta con argomentazioni oggettive, in particolare per quanto concerne le sue ultime spese e le circostanze che hanno determinato l'Operazione di pagamento in questione. Il Titolare della Carta non può tuttavia sollevare una contestazione se, sulla base di un'operazione in valuta estera, è stato applicato il tasso di cambio concordato tra l'Emittente e il Titolare.
 - In ogni caso, il Titolare della Carta ha diritto al rimborso del solo importo dell'Operazione di pagamento in questione. L'Emittente della Carta e il Titolare della Carta concordano che non saranno rimborsati le imposte, le commissioni/ spese e gli altri costi conseguenti a tale Operazione di pagamento.
 - Se il Titolare della Carta ha diritto ad un rimborso in conformità della clausola 11.5, la richiesta di rimborso scritta, firmata dal Titolare della Carta, deve pervenire all'Emittente, nelle modalità previste nelle presenti Condizioni generali, entro otto settimane dalla data in cui l'importo è stato addebitato sulla Carta. A condizione che l'Emittente accetti la richiesta di rimborso, l'importo dell'Operazione di pagamento viene accreditato sulla Carta entro 10 Giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso del Titolare.
 - Qualora l'Emittente della Carta rifiuti il rimborso, dovrà comunicare al Titolare della Carta i motivi del rifiuto entro 10 Giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso del Titolare. La comunicazione viene data utilizzando il metodo di comunicazione concordato con il Titolare della Carta nel Contratto della Carta e/o in un altro documento rilevante (ad esempio, un contratto bancario in essere).
- 11.8. Se entro i termini di cui sopra non perviene un reclamo o una richiesta di rimborso da parte del Titolare, l'Emittente non risponde delle eventuali conseguenze risarcitorie derivanti dall'esecuzione di un'Operazione di pagamento, autorizzata o meno, né per la mancata o errata esecuzione di un'Operazione di pagamento.
- 11.9. Quando un'Operazione di pagamento viene avviata attraverso il Beneficiario del pagamento nel contesto di un'Operazione di pagamento con una Carta e l'importo esatto non è noto nel momento in cui il Titolare della Carta acconsente all'esecuzione dell'Operazione di pagamento, l'Emittente ha facoltà di bloccare una somma pari all'importo autorizzato dal Titolare. L'Emittente procede a sbloccare le somme bloccate tempestivamente dopo aver ricevuto comunicazione dell'esatto importo dell'Operazione di pagamento, e immediatamente dopo la ricezione dell'Ordine di pagamento.

12. Servizi AISP

- 12.1. Il presente articolo si applica in caso di utilizzo di servizi AISP da parte del Titolare della Carta. L'Emittente della Carta ha facoltà di negare a un AISP l'accesso al Conto della Carta del Titolare collegato alla Carta per motivi ragionevoli e debitamente comprovati relativi all'accesso non autorizzato o fraudolento al Conto della Carta del Titolare da parte dell'AISP in questione. Nell'eventualità in cui l'Emittente della Carta neghi l'accesso in questo modo, comunicherà al Titolare della Carta il rifiuto e il relativo motivo, se possibile anticipatamente, oppure immediatamente dopo aver rifiutato l'accesso, salvo nel caso in cui tale comunicazione possa ragionevolmente compromettere la sicurezza oppure sia illecita. L'Emittente della Carta consentirà all'AISP l'accesso al conto di pagamento del Titolare nel momento in cui vengano meno i motivi che hanno portato al diniego dell'accesso.

13. Ricorso a prestatori terzi

- 13.1. Un Prestatore terzo è un prestatore di servizi esterno autorizzato o registrato presso la FCA o un'altra autorità di regolamentazione nello SEE, o comunque autorizzato dalla legge ad accedere alle informazioni sui conti di pagamento online gestiti da altri prestatori (quali banche, istituti di credito fondiario ed emittenti di carte di credito), che dispone dell'autorizzazione del Titolare della Carta.
- 13.2. Per "autorità di regolamentazione nello SEE" si intende un'autorità di regolamentazione in uno Stato membro dell'Unione europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia o Regno Unito.
- 13.3. Anche qualora il Titolare della Carta opti per avvalersi di un Prestatore terzo, si applicheranno comunque le condizioni del presente Contratto. Cornercard darà al Prestatore terzo accesso alle informazioni sul conto a cui potrebbe accedere il Titolare attraverso il proprio Account Online. Le informazioni sul conto comprendono i dettagli dei dati dei soggetti ai quali il Titolare della Carta effettua dei pagamenti e dai quali riceve pagamenti. Tali informazioni potrebbero contenere anche dati personali sensibili, ad esempio se il Titolare della Carta effettua dal proprio Conto versamenti per una quota associativa a un sindacato o alla Chiesa.
- 13.4. Benché in generale il Titolare della Carta non debba fornire i propri dati di sicurezza a terzi, è comunque autorizzato a comunicarli a un Prestatore terzo ove ciò sia necessario per consentire a quest'ultimo di erogare i propri servizi. L'Emittente della Carta può rifiutare a un Prestatore terzo l'accesso al Conto della Carta di un Titolare qualora sospetti l'emissione che il Prestatore terzo operi senza autorizzazione o in modo fraudolento. In questa eventualità, l'Emittente della Carta ne darà comunicazione al Titolare della Carta (salvo nel caso in cui tale comunicazione possa ragionevolmente compromettere la sicurezza oppure sia illecita).
- 13.5. Il Titolare della Carta è tenuto a verificare dalle informazioni ricevute dal Prestatore terzo che questi sia autorizzato. Se il Titolare comunica i propri dati di sicurezza a un terzo non autorizzato, Cornercard presumerà che sia il Titolare della Carta ad autorizzare l'accesso alle informazioni sul Conto della Carta. CCUK bloccherà l'accesso al Conto della Carta qualora venga a conoscenza del fatto che un terzo non autorizzato sta utilizzando i dati di sicurezza del Titolare.

14. Responsabilità dell'Emittente della Carta

- 14.1. L'Emittente della Carta non è responsabile delle conseguenze risarcitorie derivanti dall'errato adempimento, dall'inadempimento o dal parziale inadempimento dei suoi obblighi previsti nelle presenti Condizioni generali, eccetto in caso di frode, grave negligenza o dolo.
- 14.2. In ogni caso, l'Emittente della Carta non è responsabile in presenza di un evento di forza maggiore, ad esempio epidemie o pandemie, interruzioni o guasti dei sistemi di telecomunicazione o dei servizi dell'Emittente stesso (ad esempio a causa di incendi o analoghe catastrofi, interruzioni di corrente, guasti dei sistemi informatici o pirateria informatica a danno dei sistemi dell'Emittente). L'Emittente della Carta declina ogni responsabilità per i danni eventualmente derivanti dall'applicazione di disposizioni di legge, provvedimenti amministrativi, annunciati o imminenti, atti di governo, atti bellici, rivoluzioni, guerre civili, scioperi, serrate, boicottaggi o blocchi dovuti a picchetti di sciopero. Quanto precede vale indipendentemente dal fatto che l'Emittente della Carta sia o meno anche una parte coinvolta nella controversia, che i suoi servizi siano interessati solo parzialmente o che l'inadempimento degli obblighi da parte dell'Emittente sia la conseguenza dell'osservanza da parte sua di obblighi di legge o meno.

15. Regolamento del saldo mensile dovuto

- 15.1. Gli importi addebitati sulla Carta sono elencati nell' Estratto conto della Carta (aggiornato una volta al mese) e devono essere saldati a Cornercard entro la Data di regolamento.

- 15.2. Il Prestatore di servizi finanziari preleverà con frequenza mensile il saldo dal conto bancario indicato dal Titolare della Carta. Il Titolare della Carta è tenuto a garantire che siano disponibili fondi sufficienti per coprire il Saldo mensile da regolare.
- 15.3. Una copia di ciascun Estratto conto della Carta sarà disponibile nell'Account Online del Titolare della Carta, iCornèr, e sarà distribuita anche dal Prestatore di servizi finanziari.
- 15.4. Il Titolare della Carta si impegna a consultare ogni Estratto conto della Carta tempestivamente nel momento in cui viene generato, e almeno con frequenza mensile.
- 15.5. Se il Saldo mensile da regolare è incassato entro la Data di regolamento, l'Emittente della Carta non addebiterà interessi.
- 15.6. Il Prestatore di servizi finanziari addebiterà ogni mese il Saldo mensile da regolare sul conto indicato dal Titolare della Carta. Il Prestatore di servizi finanziari ha facoltà di applicare commissioni/spese proprie nell'eventualità in cui il Titolare della Carta non disponga sul proprio conto di fondi sufficienti a coprire il Saldo mensile da regolare. L'Emittente della Carta declina ogni responsabilità in merito a tali commissioni/spese.
- 15.7. Se il Titolare della Carta non provvede al pagamento del Saldo mensile da regolare entro la Data di regolamento, Cornercard ha facoltà di adottare provvedimenti che potrebbero comportare serie conseguenze per il Titolare della Carta. Cornercard e/o il Prestatore di servizi finanziari del Titolare della Carta possono (i) interrompere o sospendere l'uso della Carta; (ii) risolvere il Contratto della Carta e pretendere dal Titolare della Carta il rimborso di tutte le somme non pagate, maggiorate di interessi, commissioni e spese; (iii) comunicare i dati del Titolare della Carta e sulla conduzione del conto del Titolare ad agenzie di informazioni creditizie (con conseguente possibile maggiore difficoltà per il Titolare della Carta di accedere a prestiti in futuro); o (iv) tentare un'azione legale contro il Titolare della Carta per recuperare i crediti di Cornercard.
- 15.8. Se il Titolare della Carta ha presentato a distanza la Richiesta di rilascio della Carta, nei 14 giorni di calendario successivi alla data di accettazione della sua richiesta da parte dell'Emittente potrà recedere dal Contratto della Carta senza obbligo di motivazione.
- 15.9. L'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare dovrà essere comunicato per iscritto a mezzo raccomandata con prova di consegna prima della scadenza del suddetto termine. L'Emittente della Carta provvederà quindi al blocco della Carta. Il recesso non libera tuttavia il Titolare dall'obbligo di rimborsare tempestivamente tutti gli importi dovuti addebitati sul Saldo della Carta per Operazioni di pagamento avviate prima della comunicazione di recesso, e comunque entro e non oltre la data indicata nell'Estratto conto della Carta ricevuto dall'Emittente. Inoltre, in questa eventualità, l'Emittente della Carta non è tenuto a rimborsare la quota di emissione e attivazione versata dal Titolare. Inoltre, qualora si avvalga del diritto di recesso, il Titolare dovrà pagare senza indugio i servizi che l'Emittente ha effettivamente fornito fino al momento del recesso, come indicato nella Richiesta di rilascio della Carta.

16. Pagamenti effettuati per errore sul Conto della Carta

- 16.1. Qualora l'Emittente della Carta effettui un pagamento sul Conto della Carta per errore o per effetto di un errore di sistema, l'Emittente provvederà automaticamente a prelevare l'importo in questione dal Conto della Carta. Cornercard eliminerà i pagamenti sul Conto della Carta che sospetti essere il frutto di una frode.
- 16.2. Qualora un pagatore effettui un pagamento sul Conto della Carta, affermando successivamente che il pagamento è stato effettuato per errore, Cornercard provvederà a contattare il Titolare della Carta per stabilire se il pagamento era destinato al Titolare della Carta. Qualora il Titolare della Carta dichiari che il pagamento era a lui destinato, Cornercard sarà legalmente obbligata a condividere talune informazioni con la banca del pagatore, quali nome e indirizzo del Titolare della Carta e informazioni relative all'operazione/transazione.
- 16.3. In tutti gli altri casi, l'Emittente della Carta chiederà al Titolare della Carta di fornire informazioni sul pagamento. Cornercard si riserva la facoltà di dare tempo al Titolare della Carta per dimostrare che il pagamento era destinato a lui prima di procedere alla restituzione oppure Cornercard acquisirà il consenso del Titolare della Carta. La Carta potrebbe non essere utilizzabile mentre è in corso la procedura sopra descritta.

17. Incidente riguardante una Carta

- 17.1. In caso di Incidente, il Titolare della Carta è tenuto a informare immediatamente l'Emittente (entro e non oltre 24 ore dal momento in cui viene a conoscenza dell'Incidente), per telefono al seguente numero +44 (0) 203 393 7777 oppure per e-mail al seguente indirizzo info@cornercard.co.uk. Al ricevimento della notifica, la Carta viene immediatamente bloccata. Il Titolare della Carta si impegna ad assistere in buona fede l'Emittente della Carta al fine di chiarire le circostanze e altre informazioni rilevanti in relazione all'Incidente e ad adottare le misure eventualmente richieste dall'Emittente in relazione agli accertamenti. Laddove l'Emittente della Carta sospetti o rilevi frodi o minacce alla sicurezza con riguardo a una Carta, contatterà il Titolare della Carta tramite SMS, chiamata telefonica, e-mail o tramite il Prestatore di servizi finanziari, allo scopo di invitare il Titolare a contattare l'Emittente.
- 17.2. In caso di corretta esecuzione dell'intero processo di identificazione del Titolare, l'Emittente non risponde delle perdite/danni conseguenti al blocco di una Carta a seguito della segnalazione di un Incidente da parte di un terzo che si presenta come Titolare della Carta o persona vicina al Titolare.
- 17.3. Il costo di sostituzione di una Carta è a carico del Titolare. Come regola generale, per la sostituzione di una Carta sono necessari almeno 7 Giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione dell'Incidente.

18. Blocco e ritiro della Carta

- 18.1. L'Emittente della Carta si riserva il diritto di bloccare o ritirare (ad esempio presso gli Sportelli automatici) la Carta del Titolare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, se:
- è stata compromessa la sicurezza della Carta;
 - l'Emittente della Carta ha motivo di sospettare il verificarsi di un Incidente (ad esempio dopo aver scoperto operazioni sospette) o se ha ricevuto la segnalazione di un Incidente;
 - l'Operazione di pagamento avviata supera il limite previsto dall'articolo 3.2 delle Condizioni generali;
 - l'Emittente della Carta è tenuto per legge a bloccare la Carta o è autorizzato a recedere dalle presenti Condizioni generali per giusta causa.
- 18.2. Qualora si verifichi uno degli eventi di cui sopra, l'Emittente della Carta, nei limiti consentiti dalla legge, informerà il Titolare della Carta preventivamente al blocco/ritiro della Carta. Se l'Emittente della Carta non è in grado di informare il Titolare della Carta prima del blocco/ritiro della Carta, lo informerà immediatamente dopo, fermi restando i divieti di legge. L'Emittente della Carta non risponde delle conseguenze del blocco o del ritiro della Carta subite dal Titolare e/o delle conseguenze risultanti dalla tardiva o mancata comunicazione al Titolare della Carta del blocco o ritiro, salvo che in caso di dolo o grave negligenza. L'uso di una Carta bloccata o ritirata è illegale e perseguibile penalmente. In questa eventualità, l'Emittente della Carta si riserva il diritto di fornire agli Esercitanti affiliati e/o alle Banche affiliate tutte le informazioni necessarie per ottenere l'importo dovuto direttamente dal Titolare.
- 18.3. L'Emittente della Carta provvederà allo sblocco della Carta se l'indagine accerta che è stato risolto il motivo del blocco.

19. Durata e risoluzione del Contratto

- 19.1. Il Contratto della Carta ha durata indefinita (o indeterminata). Ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dal Contratto della Carta in qualsiasi momento e senza motivazione. In caso di risoluzione su iniziativa del Titolare della Carta, dovrà essere rispettato un mese di preavviso dal ricevimento della comunicazione scritta di risoluzione/disdetta. In caso di disdetta su iniziativa dell'Emittente della Carta, deve essere rispettato un termine di due mesi dal ricevimento della disdetta scritta.
- 19.2. Qualora il Titolare della Carta non abbia adempiuto i propri obblighi contrattuali o qualora le Operazioni di pagamento del Titolare della Carta possano essere contrarie all'ordine pubblico o alla morale, l'Emittente della Carta può risolvere il Contratto della Carta con effetto immediato. In questa eventualità, tutte le Operazioni di pagamento verranno eseguite secondo le presenti Condizioni generali. Analogamente, all'elaborazione delle Operazioni di pagamento in corso continueranno ad applicarsi i costi bancari previsti.
- 19.3. La risoluzione del Contratto della Carta non estingue tutti i rapporti contrattuali in essere tra l'Emittente e il Titolare della Carta. Tuttavia, a seguito del recesso, il Titolare della Carta non sarà più autorizzato a usare la Carta né ad eseguire Operazioni di pagamento secondo le presenti Condizioni generali.

20. Trattamento e protezione dei dati

- 20.1. L'Emittente della Carta è il Titolare del trattamento ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e, a tale riguardo, è tenuto a osservare le disposizioni del GDPR, la legge sulla protezione dei dati (Data Protection Act 2018) e qualunque legge collegata. Il Titolare della Carta accetta che in qualità di Titolare del trattamento, per la durata del Contratto e per i 5 anni successivi alla risoluzione del rapporto contrattuale, l'Emittente della Carta possa trattare, inserire, conservare ed elaborare i dati forniti dal Titolare della Carta in formato elettronico o in altra forma, ai fini dell'adempimento del Contratto che regola l'utilizzo della Carta e al solo fine di prestare i servizi richiesti dal Titolare.
- 20.2. Per maggiori dettagli in merito alla politica sulla privacy seguita dall'Emittente della Carta si rimanda al documento "Informativa sulla privacy". L'informativa sulla privacy è disponibile in qualsiasi momento sul sito www.cornercard.co.uk/privacy.
- 20.3. Lo scambio di dati personali dei Titolari di carte tra l'Emittente e il Prestatore di servizi finanziari del Titolare, tra cui a titolo esemplificativo la documentazione sull'identità, è accettato ai fini dell'emissione, gestione, amministrazione ed elaborazione delle carte e della fornitura di altri servizi.
- 20.4. Il Prestatore di servizi finanziari è inoltre autorizzato a modificare l'indirizzo del Titolare della Carta, emettere un nuovo codice PIN su sua richiesta, bloccare e attivare la Carta nonché ad adeguare, in accordo con l'Emittente della Carta, il Limite di spesa, attraverso i servizi online di Cornercard.
- 20.5. Il Titolare autorizza l'Emittente a trasmettere tutta la corrispondenza al Prestatore di servizi finanziari. Il Titolare della Carta accetta inoltre che il Prestatore di servizi finanziari possa, attraverso i servizi online dell'Emittente della Carta, consultare il Saldo della Carta o delle Carte, visualizzare le singole Operazioni di pagamento effettuate con la Carta o le Carte, nonché gli Estratti conto della Carta degli ultimi 24 mesi, ed esportare o stampare questi dati in una forma stabilita da Cornercard (es. file Excel o PDF).
- 20.6. Il Titolare della Carta accetta che i suoi dati possano essere trasmessi in modo sicuro a fornitori terzi allo scopo di fornire i vantaggi associati alla Carta.
- 20.7. Priority Pass: se idoneo, l'Emittente è autorizzato a trasmettere i dati del Titolare a Priority Pass (Londra, Regno Unito) per stabilire l'accesso Priority Pass™ alle lounge VIP negli aeroporti di tutto il mondo. In caso di annullamento scritto della Carta, il Priority Pass™ scadrà contestualmente alla scadenza della Carta.
- 20.8. Servizio di concierge: un partner esterno, attualmente Quintessentially Concierge s.r.l., 20122 Milano (Italia), fornisce, per conto dell'Emittente della Carta, un servizio di concierge (es. prenotazione di biglietti, organizzazione di viaggi o eventi, prenotazione di hotel e ristoranti, assistenza di emergenza). È possibile richiedere in qualunque momento il nome del partner esterno e qualsiasi altra informazione relativa al servizio di concierge contattando l'Emittente al numero +44 (0) 203 393 7777. Il Titolare della Carta accetta che, se idoneo, il suo numero di telefono e indirizzo e-mail siano comunicati al prestatore di servizi di concierge e che quest'ultimo possa contattare direttamente il Titolare della Carta per una prima chiamata di benvenuto.
- 20.9. Assicurazione: il Titolare della Carta autorizza l'Emittente della Carta a trasmettere alla compagnia di assicurazione competente tutti i dati necessari in caso di sinistro. In caso di intermediazione assicurativa, l'assicuratore è l'unico responsabile di eventuali errori, negligenze o informazioni inesatte fornite. I dati del Titolare della Carta saranno trattati in modo riservato nel rispetto del GDPR (come indicato nell'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo www.cornercard.co.uk/privacy). Nei limiti consentiti dal GDPR, e a condizione che sia garantita un'adeguata protezione dei dati, l'Emittente della Carta può affidare a un terzo l'elaborazione della Richiesta di rilascio della Carta, l'emissione della Carta e l'elaborazione delle operazioni. I dati personali messi a disposizione in relazione a un'assicurazione possono essere trasmessi all'assicuratore e saranno trattati dall'Emittente e da altre società affiliate del gruppo Cornèr Bank Ltd. (società madre di Cornercard) e dall'assicuratore esclusivamente allo scopo della stipula e dell'amministrazione del contratto di assicurazione e in caso di sinistro. I dati personali possono essere trasmessi a un terzo autorizzato e/o un'altra società del Gruppo Cornèr Bank Ltd. in relazione all'esecuzione del contratto di assicurazione.
- 20.10. I dati possono anche essere trasferiti all'estero nella misura in cui il paese terzo garantisca un'adeguata legislazione in materia di protezione dei dati. I dati personali saranno conservati in forma elettronica e/o cartacea. Il Titolare della Carta prende atto inoltre che può esercitare sui propri dati i diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati e che, in determinate circostanze, può richiedere la rettifica, il blocco o la cancellazione di alcuni dati.

21. Informazioni e dichiarazioni su Internet

- 21.1. Il Titolare della Carta prende atto e accetta che, purché risultino rispettate le condizioni legali per la comunicazione di informazioni al Titolare tramite un sito web, l'Emittente della Carta può decidere di rendere disponibili determinate informazioni esclusivamente tramite l'Account Online. Il Titolare della Carta si impegna quindi a consultare periodicamente l'Account Online. Una copia di ogni Estratto conto della Carta sarà inoltre distribuita al Titolare della Carta dal Prestatore di servizi finanziari.
- 21.2. L'Estratto conto della Carta viene prodotto una volta al mese e messo a disposizione del Titolare della Carta utilizzando le funzioni di accesso online al sito web dell'Emittente (estratto elettronico). L'Estratto conto della Carta sarà messo a disposizione del Titolare in un formato elettronico che consente a quest'ultimo di conservare e riprodurre le informazioni senza modifiche, come i file PDF. L'Estratto conto comprende le Operazioni di pagamento completate nonché relative date, spese, commissioni e costi. L'Estratto conto della Carta specifica anche il Saldo mensile da regolare e la data entro la quale effettuare il pagamento a favore di Cornercard. Il Titolare della Carta si impegna a verificare senza indugio l'Estratto conto della Carta e a segnalare tempestivamente all'Emittente eventuali errori.
- 21.3. Il Titolare della Carta segnala immediatamente all'Emittente la mancata ricezione dell'Estratto conto della Carta in formato elettronico oppure l'eventuale impossibilità di consultare l'Estratto conto elettronico del mese in questione. In assenza di comunicazione, si presume che il Titolare della Carta abbia ricevuto l'Estratto conto della Carta entro il suddetto termine e che sia a conoscenza del suo contenuto.

22. Comunicazioni e richieste del Titolare della Carta

- 22.1. Salvo diversamente specificato nelle presenti Condizioni generali, la notifica o la trasmissione di informazioni avviene nelle modalità concordate (ad es. nel Contratto della Carta o attraverso l'Account Online) tra l'Emittente e il Titolare della Carta. Coerentemente con il metodo di comunicazione concordato, l'Emittente fornisce al Titolare le informazioni necessarie affinché il Titolare possa effettuare il collegamento tecnico al metodo di comunicazione in questione. Tutte le notifiche e comunicazioni dell'Emittente ai sensi del presente Contratto si considerano correttamente ricevute tre giorni di calendario dopo la data di invio della notifica o comunicazione in questione, se inviata per posta, oppure alla data di invio indicata sul fax, in caso di trasmissione via fax. Tutte le comunicazioni, richieste e domande del Titolare all'Emittente devono essere trasmesse a quest'ultimo all'indirizzo e-mail info@cornercard.co.uk o al numero di telefono +44 (0) 203 393 7777.
- 22.2. Tutte le comunicazioni tra l'Emittente e il Titolare relative all'emissione e all'uso della Carta devono avvenire in lingua inglese. Cornercard potrà mettere a disposizione alcuni documenti in lingua tedesca, italiana e francese, in aggiunta alla lingua inglese: in ogni caso farà fede comunque la versione inglese del relativo documento.
- 22.3. In qualsiasi momento durante il rapporto contrattuale con l'Emittente, il Titolare può richiedere una copia su supporto durevole delle presenti Condizioni generali, del Contratto della Carta e di ogni altra informazione, delle condizioni generali relative all'uso della Carta contenute in altri documenti rilevanti, nella loro versione/nell'aggiornamento più recente.

23. Rispetto delle disposizioni di legge e scambio di informazioni; coinvolgimento di terzi e ulteriori disposizioni

- 23.1. L'Emittente della Carta e/o il Prestatore di servizi finanziari o i loro rispettivi rappresentanti hanno diritto di registrare le conversazioni telefoniche con il Titolare della Carta per scopi di garanzia della qualità e per motivi di sicurezza, di memorizzare tali registrazioni su supporti di dati e conservarle per un anno in conformità alle disposizioni del GDPR e qualunque disposizione di legge applicabile. Il Titolare della Carta acconsente alla registrazione e alla conservazione.

- 23.2. L'Emittente della Carta può trasferire, in tutto o in parte, i diritti a lui spettanti in virtù del Contratto della Carta ad altre società del Gruppo Cornèr sul territorio nazionale e all'estero o a qualsiasi altra banca, istituto finanziario o soggetto terzo. In questa eventualità, i riferimenti nel Contratto della Carta a Cornèr o all'Emittente della Carta devono essere interpretati, nella misura necessaria, come riferimenti ai suoi cessionari. Nel caso in cui l'Emittente della Carta trasferisca i propri diritti derivanti dal Contratto della Carta, ogni riferimento all'Emittente nel Contratto deve essere interpretato come riferimento al suo cessionario. Il Titolare della Carta non è autorizzato a trasferire a terzi i propri diritti derivanti dal Contratto della Carta.
- 23.3. Il Titolare della Carta informa immediatamente l'Emittente qualora necessiti di ricevere dall'Emittente Estratti conto più dettagliati rispetto agli Estratti conto della Carta o altre informazioni specifiche al fine di adempiere ai propri obblighi legali, regolamentari o di altro tipo.
- 23.4. Il Titolare della Carta prende atto che l'Emittente può essere obbligato a comunicare il nome del Titolare ad autorità estere competenti (comprese le autorità fiscali), sulla base e nel quadro di disposizioni di legge di altri ordinamenti.
- 23.5. Il Titolare della Carta assicura di rispettare e di rimanere in regola con tutti gli obblighi fiscali gravanti su di esso (in particolare eventuali obblighi di segnalazione e dichiarazione alle autorità competenti) e di rispettare e di rimanere in regola con tali obblighi fiscali fintanto che manterrà un rapporto commerciale con l'Emittente della Carta.
- 23.6. Al Titolare della Carta potranno essere applicate tasse o spese non addebitate da e/o non pagate attraverso l'Emittente della Carta.
- 23.7. L'Emittente della Carta si riserva il diritto di recedere dal Contratto della Carta con effetto immediato se una qualsiasi delle informazioni fornite dal Titolare durante la procedura di richiesta non è veritiera o risulta in definitiva errata. L'Emittente si riserva la facoltà di consentire al Titolare della Carta di correggere eventuali errori. L'Emittente non si assume alcuna responsabilità per tali circostanze. Il Titolare della Carta potrebbe essere tenuto a risarcire l'Emittente per eventuali danni sofferti da quest'ultimo in conseguenza di informazioni errate comunicate dal Titolare durante la procedura di richiesta.
- 23.8. L'Emittente potrebbe essere obbligato a trasmettere le informazioni relative alla Carta o al Titolare alle autorità britanniche o ad autorità estere competenti.

24. Accettazione e modifica della documentazione contrattuale

- 24.1. Con la propria firma sul Contratto della Carta, comprese le rispettive appendici, il Titolare e l'Emittente esprimono il proprio consenso a instaurare il rapporto contrattuale.
- 24.2. L'Emittente della Carta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Contratto della Carta, qualsiasi altra informazione, e le Condizioni generali, in particolare in caso di cambiamento delle disposizioni di legge o regolamentari nel settore bancario e finanziario, in caso di cambiamento delle disposizioni normative in materia di emissione di Carte o di modifiche che influenzano le condizioni sui mercati finanziari, in conformità con le Condizioni generali.
- 24.3. L'Emittente della Carta ha inoltre facoltà di modificare le Commissioni/spese (ivi compreso eliminare e aggiungere Commissioni/spese) e altre condizioni del Contratto della Carta, laddove la modifica sia tesa a:
- tenere conto di una variazione reale o ragionevolmente attesa dei tassi di interesse che Cornercard deve pagare, ad esempio a seguito di una variazione del tasso di finanziamento fissato dalla Banca d'Inghilterra;
 - adeguarsi a un cambiamento reale o ragionevolmente atteso dei costi sostanziali sostenuti da Cornercard o della legge o delle normative o del suo modello di business, ivi compresa l'introduzione di nuove tecnologie; o;
 - adeguarsi a qualsiasi altro cambiamento reale o ragionevolmente atteso che influisca su Cornercard, se è ragionevole trasferire il cambiamento al Titolare sotto forma di commissione.
- 24.4. L'Emittente della Carta sarà autorizzato a modificare il Contratto della Carta alle commissioni/spese o qualsiasi altra condizione del Contratto della Carta sarà ragionevolmente proporzionata all'effetto della modifica gravante sull'Emittente della Carta.
- 24.5. L'Emittente della Carta darà al Titolare un preavviso di almeno due mesi prima della data di entrata in vigore della modifica proposta. Laddove l'Emittente ritenga che la modifica sia a vantaggio del Titolare della Carta, la modifica sarà immediatamente efficace e l'Emittente informerà il Titolare nei 30 giorni successivi all'entrata in vigore della modifica.
- 24.6. L'Emittente informerà il Titolare di qualsiasi modifica tramite l'Estratto conto della Carta e, nel rispetto delle condizioni legali, l'Emittente della Carta potrà rendere disponibili tali informazioni tramite l'Account Online del Titolare della Carta o il sito web del Prestatore di servizi finanziari. Dovranno essere chiaramente indicati gli articoli interessati dalle modifiche/integrazioni e il loro contenuto.
- 24.7. Le proposte di modifica o integrazione potranno essere realizzate anche con apposito documento separato, che costituirà quindi parte integrante del Contratto della Carta. Le modifiche, le integrazioni e i documenti separati si considerano accettati e saranno efficaci due mesi dopo la data di comunicazione scritta al Titolare della Carta.
- 24.8. In assenza di opposizione da parte del Titolare della Carta e di annullamento e distruzione della Carta entro il periodo di preavviso di due mesi, si riterrà che il Titolare della Carta abbia accettato le modifiche che entreranno in vigore al termine del periodo di preavviso di due mesi.
- 24.9. Qualora si opponga alle modifiche, alle integrazioni o ai documenti separati, il Titolare della Carta deve informare l'Emittente contattando il Servizio Clienti, con facoltà quindi di risolvere il rapporto contrattuale relativo alla propria Carta con effetto immediato.

25. Legge applicabile/foro competente/autorità di conciliazione stragiudiziale

- 25.1. Le Condizioni generali, unitamente al rapporto tra il Titolare e l'Emittente generato da esse o relativo ad esse, saranno regolate dalle leggi di Inghilterra e Galles. Se il Titolare della Carta è residente in un altro paese del Regno Unito, alle Condizioni si applicherà la normativa sulla protezione dei consumatori della propria giurisdizione di origine ove essa vada oltre rispetto alla normativa di Inghilterra e Galles in materia di protezione dei consumatori.
- 25.2. Cornercard invita il Titolare della Carta a contattarla qualora ritenga di aver ricevuto un servizio non all'altezza delle sue aspettative.
- 25.3. I reclami e le contestazioni ("Reclamo") devono essere inviati a info@cornercard.co.uk. L'Emittente della Carta confermerà la ricezione del reclamo entro 2 giorni e risponderà entro 15 Giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto il reclamo. Qualora non sia possibile dare una risposta entro il suddetto termine per motivi indipendenti dalla volontà dell'Emittente della Carta, questi informerà il Titolare, specificando che la risposta verrà data nei 35 Giorni lavorativi successivi alla data in cui è stato ricevuto il reclamo.
- 25.4. Qualora il Titolare della Carta abbia esaurito la procedura di reclamo prevista dall'Emittente della Carta all'articolo 25.3, il Titolare della Carta potrà presentare un reclamo al Financial Ombudsman Service (<https://www.financial-ombudsman.org.uk>) ai seguenti recapiti:
- * Per telefono: 0800 023 4567
 - * Sito web: <https://help.financial-ombudsman.org.uk/help>
 - * Per posta: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 6SR.
- Fino al 1° gennaio 2021, anziché presentare reclamo direttamente al Financial Ombudsman Service, il Titolare della Carta può presentare un reclamo tramite la piattaforma di risoluzione online delle controversie della Commissione europea all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>.
- 25.5. Tutte le controversie derivanti dalle Condizioni generali o relative ad esse saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali di Inghilterra e Galles. Se invece il Titolare della Carta è residente in un altro paese del Regno Unito, le Condizioni generali saranno sottoposte al tribunale competente nella giurisdizione del paese del Titolare.

* Si applica la valuta selezionata dal Titolare della Carta nella Richiesta di rilascio della Carta. Versione 2020 06 1